

Zawiadomienie dla Umowy EVIO, EVIO Polska, Operator

Szanowni Państwo,

Z uwagi na fakt, że od dnia 25 maja 2018 zmieniają się obowiązujące na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego zasady ochrony danych osobowych, przekazujemy Państwu informacje o tym jak oraz w jakim celu wykorzystujemy posiadane przez nas Państwa dane osobowe. Zmiana wynika z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwanego dalej RODO.

Pismo to ma charakter wyłącznie informacyjny i nie muszą Państwo na nie odpowiadać ani nie zmienia ono zasad przetwarzania Państwa danych osobowych.

Kto przetwarza Państwa dane?

Administratorem Państwa danych osobowych są 3 podmioty, zaangażowane w świadczenie na Państwa rzecz usług telewizji cyfrowej – Telewizja Światłowodowa.

Podmiotami tymi są:

EVIO Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-714, al. Niepodległości 27, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000377126, REGON: 301664164, NIP: 783-166-63-08 oraz EVIO Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-714, al. Niepodległości 27, wpisana w rejestrze przedsiębiorców KRS pod numerem KRS: 0000171054 REGON:,NIP:778-141-03-91 które dalej nazywać będziemy łącznie EVIO oraz

Tele-Necik.pl z siedzibą w Makowie (96-124, ul. Główna 128, REGON: 100979334, NIP: 836-105-65-46, który dalej nazywać będziemy Tele-Necik.PL

Wszystkie te podmioty łącznie nazywać będziemy w tej informacji dalej Administratorami.

Dlaczego wspólnie administrujemy Państwa danymi?

Aby świadczyć Państwu najwyższej jakości usługi telewizyjne w jak najkorzystniejszej cenie trzech operatorów telekomunikacyjnych połączyło siły i świadczy te usługi wspólnie. Dzięki temu możemy zagwarantować Państwu jak najwyższą jakość usług.

Jednocześnie każdy z Administratorów związany jest z Państwem umową abonamentową, dzięki czemu Państwa interesy są jak najlepiej zabezpieczone.

Powoduje to jednak, że każdy z operatorów zobowiązany jest do przetwarzania Państwa danych w celu świadczenia na Państwa rzecz usług a również w innych celach ustalonych przez obowiązujące przepisy.

Jakie dane przetwarzamy?

W związku z zawarciem z Państwem umowy abonamentowej na świadczenie usług telewizji zbierane są dane konieczne dla zawarcia tej umowy. Dodatkowo w czasie jej wykonania zbierane są też dane związane z wykonaniem takiej umowy – takie jak dane rachunków bankowych, osoby upoważnione do kontaktu, wysokość zobowiązań itp.

Mogli Państwo też wyrazić nam zgodę na przetwarzanie Państwa danych takich jak adres e-mail lub telefon w celach marketingowych, czyli dla przekazywania Państwu naszych nowych ofert i promocji. W takim przypadku Państwa dane są przetwarzane zgodnie z treścią uzyskanej zgody.

Jak dzielimy się obowiązkami?

W związku z tym, że każdy z operatorów jest administratorem Państwa danych musieliśmy się podzielić obowiązkami w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych. W tym celu zawarliśmy między sobą umowę o współadministrowanie danymi abonentów.

W zakresie tej umowy każdy z Administratorów zobowiązał się zabezpieczyć Państwa dane z najwyższą starannością oraz wykorzystywać je tylko w celach wskazanych w niniejszym zawiadomieniu.

Jednocześnie jeśli chcieliby Państwo uzyskać więcej informacji o tym jak każdy z Administratorów prosimy o kontakt na następujące adresy mailowe:

Dla EVIO: biuro@evio.pl

Dla Tele-Necik.pl: Tele_necik@poczta.fm

Jednocześnie fakt, że Państwa danymi administruje kilka podmiotów nie ma żadnego wpływu na zakres wykonywania przez Państwa uprawnień – mogą Państwo wykonywać je wobec każdego z Administratorów z osobna (czyli zadawać mu pytania, uzyskiwać informacje itp.).

Jeśli pytanie dotyczyć będzie zakresu wykorzystywania danych przez innego Administratora – niezwłocznie on o tym Państwa poinformuje a niezależnie przekaże pytanie do prawidłowego odbiorcy. Dzięki temu będą Państwo mogli wykonywać swoje uprawnienia bez zakłóceń.

Dlaczego przetwarzamy Państwa dane?

Zawarcie Umowy

Wykorzystujemy Państwa dane jedynie w celach ściśle związanych z zawarciem i wykonaniem umowy na świadczenie usług telewizyj. Do celów tych można zaliczyć złożenie zamówienia na usługę, zawarcie i wykonanie umowy.

W tym celu przetwarzamy dane tylko do czasu zakończenia realizacji obowiązków umownych. Jednocześnie jeśli złożenie zamówienia nie zakończyło się zawarciem umowy Państwa dane są usuwane z naszych baz danych niezwłocznie po zakończeniu negocjacji.

Podanie danych, których żądamy przy zawarciu umowy jest dobrowolne niemniej jednak są one niezbędne dla wykonania umowy i świadczenia na Państwa rzecz usług.

Obowiązki prawne

Prawo nakłada na nas wiele obowiązków z którymi wiąże się konieczność przetwarzania Państwa danych osobowych. Wynikają one przede wszystkim z obowiązujących zasad rachunkowości, z ustaw podatkowych oraz z prawa telekomunikacyjnego.

Aby je wykonać, przetwarzamy Państwa dane przez czas konieczny dla wypełnienia tych obowiązków. Dla przykładu można wskazać, że z uwagi na przepisy podatkowe musimy przetwarzać Państwa dane przez okres 5 lat po upływie roku następującego po roku w jakim zapłacili Państwo jakąkolwiek z faktur za wykonane na Państwa rzecz usługi.

Interesy Administratorów

Niektóre dane przetwarzamy też w naszym uzasadnionym interesie. Do danych takich należą informacje konieczne do prowadzenia windykacji roszczeń (do czasu ich przedawnienia) oraz do zabezpieczenia naszej sieci i infrastruktury lub przeciwdziałania nadużyciom.

RODO daje nam również uprawnienie do przetwarzania Państwa danych (innych niż telefon lub e-mail) w celach marketingowych na przykład w celu wysyłki do Państwa listu z nową ofertą. Jeśli jednak nie życzą sobie Państwo takiej korespondencji w każdym czasie mogą nas Państwo o tym poinformować (e-mailem, telefonicznie lub listownie). Niezwłocznie zaprzestaniemy wtedy takiej działalności.

Marketing

Jeśli udzielili Państwo zgody na przetwarzanie Państwa danych w celach marketingowych możemy też wykorzystywać je do przekazywania Państwu ofert lub informacji o promocjach i usługach. Zgoda taka może zostać w każdym czasie cofnięta w dowolny sposób (e-mailem, telefonicznie, listownie).

Podanie danych osobowych w celu promocji i marketingu własnych usług, przy użyciu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych oraz automatycznych systemów wywołujących (tj. poprzez wysłanie oferty

promocyjnej za pośrednictwem SMS czy wiadomości e-mail) jest dobrowolne a ich niepodanie spowoduje wyłącznie niemożliwość bieżącego zapoznania się z ofertami promocyjnymi usług Administratora.

Przekazywanie danych innym podmiotom

Aby prawidłowo wykonywać usługi na Państwa rzecz musimy przekazywać niektóre dane innym podmiotom. Są to jednak zawsze podmioty z którymi mamy zawarte umowy o powierzenie przetwarzania danych – co zapewnia ich pełne bezpieczeństwo.

Do podmiotów takich należą:

- 1) podmiotom zapewniających obsługę księgową i prawną,
- 2) podmiotom zapewniającym usługę windykacyjną,
- 3) podmiotom świadczącym usługi marketingowe oraz promocyjne,
- 4) podmiotom, z pomocą (techniczną lub organizacyjną) których Administrator świadczy usługi na podstawie Umowy,
- 5) podmiotom świadczącym usługi kurierskie i pocztowe.

Jakie prawa daje Państwu RODO

Dzięki wejściu w życie RODO mają Państwo dostęp do szerokiego katalogu uprawnień w stosunku do swoich danych osobowych.

Przede wszystkim w każdym czasie mogą Państwo uzyskać informacje o tym jakie dane przetwarzamy oraz w jakim celu i przez jaki okres.

Ponadto przysługuje Państwu prawo do żądania dostępu do danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia danych do innego administratora danych oraz ograniczenia ich przetwarzania.

Możliwe jest także wycofanie zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie i w dowolny sposób, lub zgłoszenie sprzeciwu. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Jak bronić praw

Jeśli uznają Państwo, że jakkolwiek czynność przetwarzania danych była niezgodna z obowiązującymi przepisami albo wykonana bez koniecznej zgody lub nie wykonaliśmy Państwa słusznych żądań przysługuje Państwu również skarga do organu nadzorczego do spraw danych osobowych (którym będzie Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Mogą Państwo też wystąpić z roszczeniem cywilnym przed sądem powszechnym.