

# Tele-Necik.PL

## Regulamin świadczenia usług dostępu do Internetu przez firmę TELE-NECIK.PL

### Dział I: Postanowienia ogólne:

#### §1

Użyte w Regulaminie i Umowie pojęcia oznaczają:

1. *Abonent* – podmiot, który zawarł umowę o świadczenie usługi Dostęp do Internetu przez firmę TELE-NECIK.PL,
2. *Cennik* – „Cennik Usługi świadczonej przez firmę TELE-NECIK.PL,
3. *Regulamin* – „Regulamin świadczenia Usługi Dostęp do Internetu przez firmę TELE-NECIK.PL,
4. *Umowa* – „Umowa o Świadczenie Usługi Dostęp do Internetu przez firmę TELE-NECIK.PL zawarta pomiędzy TELE-NECIK.PL a Abonentem,
5. *Usługa* – usługa świadczona przez firmę TELE-NECIK.PL, oparta o technologie kablową i radiową, umożliwiającą stały, Nielimitowany czasowo dostęp do sieci Internet.

### Dział II: Zakres i warunki świadczenia Usługi:

#### §2

W ramach Usługi firma TELE-NECIK.PL zapewnia:

1. Usługi określone w cenniku
2. Jeden adres IP z klasy adresów wykorzystywanych w sieciach lokalnych.

#### §3

1. TELE-NECIK.PL doprowadza do lokalu Abonenta kabel z sygnałem Internetowym w standardzie RJ45.
2. W szczególnych przypadkach istnieje możliwość doprowadzenia sygnału Internetowego do Abonenta drogą radiową.
3. Abonent zobowiązuje się używać instalacji zgodnie z wymogami prawidłowej eksploatacji i zasadami określonymi w Regulaminie.
4. Abonent zobowiązuje się nie korzystać z usług w sposób mogący naruszać prawo krajowe lub międzynarodowe, zasady porządku publicznego lub prawa stron trzecich. Zabronione jest rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów naruszających prawo, w szczególności: materiałów pornograficznych, materiałów naruszających dobra osobiste osób trzecich i materiałów naruszające prawa własności intelektualnej osób trzecich. Dotyczy to również przekazywania z terytorium Polski lub dostarczania na terytorium Polski materiałów chronionych prawami autorskimi osób trzecich.
5. Firma TELE-NECIK.PL zastrzega sobie prawo do ograniczania działania lub blokowania programów „p2p”.

### Dział III: Umowa o świadczenie Usługi:

#### §4

TELE-NECIK.PL zobowiązuje się do świadczenia Usługi w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie i Umowie, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Regulaminu i Umowy.

# Tele-Necik.PL

## §5

TELE-NECIK.PL zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy o świadczenie Usługi w przypadkach gdy:

1. Nie istnieją warunki techniczne do jej świadczenia,
2. Zamawiający zalega lub zalegał z innymi opłatami na rzecz firmy TELE-NECIK.PL.

## §6

W celu zawarcia Umowy zamawiający zobowiązany jest przedstawić dokument potwierdzający tożsamość.

## §7

Abonent jest zobowiązany umożliwić pracownikom firmy TELE-NECIK.PL wykonanie prac montażowych, konserwacyjnych oraz serwisowych wewnątrz własnego lokalu niezbędnych do doprowadzenia sygnału.

## §8

1. Abonent zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić firmę TELE-NECIK.PL o występujących nieprawidłowościach w funkcjonowaniu Usługi.
2. Wszelkich zmian, konserwacji oraz usuwania uszkodzeń w sprzęcie i okablowaniu dokonuje wyłącznie pracownik TELE-NECIK.PL lub inna, upoważniona na piśmie przez TELE-NECIK.PL osoba.
3. TELE-NECIK.PL S ma prawo obciążyć Abonenta kosztami naprawy w przypadku stwierdzenia, że uszkodzenie powstało na skutek:
  - samowolnej naprawy dokonanej przez Abonenta,
  - świadomego zniszczenia,
  - uszkodzeń mechanicznych, które nie mogły powstać w trakcie prawidłowej eksploatacji.

## §9

Umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym przez TELE-NECIK.PL w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy lub naruszenia Regulaminu, a w szczególności:

1. Nieregulowana opłat na rzecz TELE-NECIK.PL;
2. Prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób;
3. Udostępnienia przez Abonenta usługi poza lokal, będący miejscem instalacji. W tym przypadku TELE-NECIK.PL może również domagać się odszkodowania w wysokości 20-krotnej opłaty abonamentowej;
4. Niezwłocznie powiadomić firmę TELE-NECIK.PL o wszelkich nieprawidłowościach, usterkach, lub przerwach w świadczeniu usługi oraz o niewłaściwej jakości Usługi, utracie Loginu lub uzyskaniu Loginu przez nieuprawnioną osobę trzecią;
5. Do ochrony oraz nieudostępniania swojego Loginu lub Hasła osobom trzecim;
6. Nie dokonywać prób wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu osób trzecich bez ich zgody;

# Tele-Necik.PL

8. Nie prowadzić jakichkolwiek działań, które mogą powodować zakłócenia w działaniu sieci Internet;
9. Nie podejmować jakichkolwiek działań, które mogą uszkodzić infrastrukturę sieciową firmy TELE-NECIK.PL lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów, służących udostępnieniu i monitorowaniu Usługi oraz urządzeń i łączy, przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość. W tym przypadku TELE-NECIK.PL może również domagać się odszkodowania w wysokości 20-krotnej opłaty abonamentowej;
10. Przestrzegać przepisów prawa i treści Regulaminu i Umowy, a w szczególności nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym przy wykorzystaniu Usługi.
11. Świadczenia jakichkolwiek usług telekomunikacyjnych, bez pisemnej zgody firmy TELE-NECIK.PL.

## Dział IV: Odpowiedzialność:

### §10

TELE-NECIK.PL nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji.

### §11

TELE-NECIK.PL nie ponosi odpowiedzialności za:

1. Treści przekazywane podczas korzystania Abonenta z Usługi.
2. Zabezpieczenie danych i oprogramowania komputera Abonenta, podłączonego do Internetu, przed ingerencją osób trzecich.
3. Skutki dostępu osób nieupoważnionych do informacji klienta umieszczonych na jej komputerach, będące wynikiem włamania, przechwycenia informacji przekazywanych z wykorzystaniem systemu lub spowodowane w skutek udostępnienia przez klienta hasła dostępu osobom trzecim.
4. Jakiegokolwiek uszkodzenia mienia lub sprzętu, spowodowane wylądowaniami atmosferycznymi, pożarami lub powodziami do których pośrednio lub bezpośrednio mogła przyczynić się instalacja wykona przez firmę TELE-NECIK.PL.

## Dział V: Opłaty:

### §12

1. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z Cennikiem usług.
2. Opłatę instalacyjną Abonent zobowiązany jest uiścić gotówką lub przelewem w momencie zainstalowania usługi w lokalu Abonenta.
3. Abonament płatny jest z góry za każdy miesiąc, w terminie do 10 dni roboczych po pierwszym każdego miesiąca, gotówką lub przelewem na konto w mBanku:

**numer: 08 1140 2004 0000 3102 7112 1475**  
**adres: 96-124 Maków , ul. Główna 128**  
**odbiorca: TELE-NECIK.PL Paweł Idrian**

4. W opisie przelewu należy pisać:

- Imię i Nazwisko ( nazwa firmy)
- adres ( miejsce instalacji )
- za jaki miesiąc jest ta wpłata

### §13

1. Za dzień zapłaty uważa się dzień dokonania wpłaty gotówką lub przelewem zgodnie z posiadanymi przez Abonenta dowodami wpłaty.

# Tele-Necik.PL

2. TELE-NECIK.PL zastrzega sobie prawo dochodzenia od Abonenta niezapłaconych należności nawet pomimo rozwiązania Umowy.
3. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat TELE-NECIK.PL przysługuje pobieranie odsetek ustawowych.
4. W przypadku gdy opłaty nie zostały uregulowane w całości, podstawę naliczenia odsetek stanowią kwoty uiszczone po terminie zapłaty. Kwota należnych odsetek i postawa ich naliczania wykazywana będzie odrębnym dokumentem finansowym (nota odsetkowa), przesyłanym do Abonenta listem zwykłym.

## Dział VI: Reklamacje:

### §15

Abonenci mogą składać reklamacje z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Usługi lub wadliwego jej rozliczenia.

1. Reklamacje rozpatruje i załatwia TELE-NECIK.PL .
2. Reklamacje powinny być zgłaszane drogą pocztową pod adres siedziby TELE-NECIK.PL określonej w umowie.
3. Reklamacje dotyczące przerwy w świadczeniu Usługi TELE-NECIK.PL powinny być wnoszone w momencie stwierdzenia przez Abonenta występowania takiej przerwy.
4. **Za datę wniesienia reklamacji, przyjmuje się datę zgłoszenia usterki do firmy TELE-NECIK.PL, a nie datę jej wystąpienia.**
5. Reklamacje dotyczące płatności muszą być wniesione niezwłocznie po ich stwierdzeniu przez Abonenta.
6. Dla dokładniejszego i bardziej skutecznego rozliczania czasu braku dostępu do Internetu firma TELE-NECIK.PL dokonywała będzie rozliczenia wszystkich przerw w następnym okresie rozliczeniowym. Opłata za następny okres rozliczeniowy będzie pomniejszona o kwotę rozliczenia.

### §16

TELE-NECIK.PL rozpatrując reklamację jest obowiązany zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy. Przy rozpatrywaniu reklamacji stosownie do jej przedmiotu TELE-NECIK.PL zobowiązany jest uwzględnić:

1. Prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację;
2. Dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego;
3. Wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez pracowników TELE-NECIK.PL;
4. Badania techniczne i obserwacje urządzeń transmisyjnych w sposób przewidziany dla danego rodzaju usług.

### §17

1. TELE-NECIK.PL rozpatruje reklamacje w ciągu 30 dni od dnia jej wniesienia.
2. Na życzenie reklamującego odpowiedź na reklamację jest przesyłana na adres listem poleconym i powinna zawierać:
  - rozstrzygnięcie, z podaniem uzasadnienia faktycznego i prawnego
  - datę i podpis upoważnionego pracownika reprezentującego TELE-NECIK.PL
3. Drogę postępowania reklamacyjnego uważa się za wyczerpaną po udzieleniu odpowiedzi reklamującego.

# Tele-Necik.PL

## §18

W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej opłat, TELE-NECIK.PL wystawia dokument korygujący kwotę i zwraca Abonentowi przysługującą mu kwotę pieniężną.

## §19

TELE-NECIK.PL nie ponosi odpowiedzialności prawnej i finansowej za przerwy w świadczeniu Usługi.

## §20

W przypadku awarii wynikających z siły wyższej oraz kataklizmów Abonent nie może wnosić roszczeń Reklamowych z tytułu nie działania Usługi. TELE-NECIK.PL zobowiązuje się do jak najszybszego usunięcia skutków awarii.

## §21

W przypadku zgłoszenia reklamacji co do płatności za czas trwania postępowania reklamacyjnego odsetek nie pobiera się.

## **Dział VII: Postanowienia przejściowe i końcowe:**

## §22

W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się ogólne obowiązujące przepisy prawa.

## §23

Żadna ze Stron Umowy nie przeniesie jakichkolwiek praw lub obowiązków, wynikających z Umowy, na trzecią stronę bez uprzedniego uzyskania zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej.

## §24

Abonent jest zobowiązany do poinformowania TELE-NECIK.PL o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na Umowę, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowania.

## §25

Regulamin wchodzi w życie z dniem *02.01.2011* i obowiązuje do odwołania.